



DESCRIPTION DES SERVICES PERSONALISÉS DU PÔLE UNIVERSITAIRE DE LA MONTÉRÉGIE

Vous **cherchez comment former vos employés afin de rehausser leur efficacité**, essentielle à la croissance de votre entreprise. Peut-être même vous demandez-vous quelle type de formation pourrait répondre à un problème donné.

Vous serait-il utile d'être appuyé de façon sûre, efficace et désintéressée pour obtenir de l'aide dans cette recherche?

Que ce soit pour du service à la clientèle, de la rédaction technique de rapports, de la gestion de projets, des techniques de production spécifiques à votre entreprise, des techniques de mobilisation des employés, de la gestion des finances ou pour tout autre besoin, **le Pôle universitaire de la Montérégie, représenté par Valotech, peut vous aider.**

QUOI?

L'offre de formations est aujourd'hui extrêmement large mais pas toujours adaptée à vos besoins. De plus, vous voulez que votre investissement soit assuré d'une qualité optimale.

Le Pôle est appuyé par deux universités majeures soit l'Université du Québec à Montréal et l'Université Laval. Il a aussi accès aux autres universités québécoises et au réseau des collèges de la Montérégie.

Il unit donc les ressources de plusieurs établissements d'enseignement supérieur pour les mettre à la disposition des entreprises de la région. Il propose des services comme la conception de programmes de formation continue, initiale et sur mesure. Il donne également accès aux expertises de ses institutions membres et ouvre la voie aux collaborations (entreprises / institutions membres) dans des projets de recherche.

Guichet unique pour vous guider et vous accompagner, **le Pôle vous offre un service de conseiller personnel qui est à l'écoute de vos besoins :**

- Il vous aidera à bien identifier et préciser vos besoins pour l'atteinte de vos objectifs
- Il fera pour vous la recherche des ressources qualifiées spécifiques aux besoins, validant avec vous leur pertinence
- Il vous guidera dans l'approche à ces ressources
- Il vous accompagnera au besoin dans vos discussions avec ces ressources
- Il assurera un suivi détaillé des résultats et de votre satisfaction
- Au besoin, un coaching peut être adapté pour assurer l'implantation des notions acquises

Sans but lucratif il est dirigé par des autorités universitaires mais aussi par des organismes voués à la croissance économique et par des entrepreneurs; **le langage et la culture du Pôle sont les vôtres**. Notre conseiller est là pour travailler comme s'il était votre propre ressource, de façon à maximiser les vôtres. Il ne fait pas un travail de consultant mais d'accompagnateur.

COMMENT?

Appelez-nous pour tous vos besoins. Et si vous en savez la nécessité mais n'arrivez pas à bien les définir nous pourrions vous aider.

POURQUOI LE PÔLE?

- ❑ Parce qu'allié à Valotech, il peut faire le lien entre tous vos défis (techniques ou de gestion) et les besoins de formation qui y sont reliés
- ❑ Parce que ce seront vos besoins spécifiques qui détermineront l'offre et non l'inverse
- ❑ Parce que ses ressources sont du plus haut niveau de qualité
- ❑ Parce que cette qualité de l'offre du Pôle est reconnue par tous les organismes publics concernés (Emploi Québec, Revenu Québec, etc.)
- ❑ Parce que vos employés seront fiers et reconnaissants de cette qualité
- ❑ Pour les Unités d'éducation Continue (UEC) lorsque applicable