



Quelques questions à se poser...

- Quels sont les savoirs critiques pour la survie de mon entreprise?
- Quelles sont les meilleures pratiques de mon entreprise?
- Ces savoirs et ces pratiques sont-ils répertoriés?
- Qui détient ces savoirs?
- Que se passerait-il si les détenteurs de ce savoir quittaient l'entreprise?
- Quel est le meilleur moyen pour transférer ces savoirs?
- A-t-on mis en place un plan systématique d'identification et de transfert des savoirs lors des départs?
- Mes gestionnaires sont-ils sensibles au défi de la gestion intergénérationnelle?
- Mes pratiques de gestion sont-elles propices au transfert des savoirs?